

ERWERB GOM GmbH DURCH CARL ZEISS

Zusage an GOM-Kunden in Österreich

Mils, am 10. Oktober 2019

Sehr geehrte Damen und Herren!

In Zusammenhang mit dem Erwerb aller Anteile an **GOM GmbH**, Deutschland, durch die **Carl Zeiss AG**, Deutschland, wollen wir als **WESTCAM**, gemeinsam mit Carl Zeiss / GOM die Qualität der an Sie erbrachten Supportleistungen in gleicher **Qualität und Zuverlässigkeit** aufrechterhalten.

Darüber hinaus werden wir gemeinsam mit Carl Zeiss / GOM die **Supportleistungen** für Sie zukünftig für die Dauer von **bis zu 10 Jahren** nach Einstellung der Serienproduktion durchführen, statt wie bisher sechs Jahre.

Im Einzelnen soll folgendes gelten;

Carl Zeiss / GOM garantieren für GOM-Systeme (Mechaniken, Controller, Sensoren), die

- bereits zum 19. Juni 2019 von einem in Österreich ansässigen Kunden in Österreich betrieben werden oder die
- bis zum 19. Juni 2022 an einen solchen Kunden zum Einsatz in Österreich verkauft werden,

einen Support für einen Zeitraum von zehn Jahren bezogen auf das Jahr der Einstellung der Serienproduktion des betreffenden Produkts. Davon umfasst sind das komplette Serviceportfolio an Wartung, Reparatur und Ersatzteilen. Einige der bereits im Markt befindlichen GOM-Systeme werden dadurch trotz der bereits erfolgten Abkündigung der Serienproduktion etwas länger serviciert. Die **Liste** der bereits **abgekündigten Systeme** mit dem neuen Datum des „**End of Support**“ liegt diesem Schreiben als **Anlage** bei. Damit wird sichergestellt, dass die GOM Systeme mindestens zehn Jahre einsetzbar sind.

Wir werden Sie auch künftig mindestens ein bis zwei Jahre vor Erreichen der "End of Support"-Phase entsprechend informieren.

Nach Ende des garantierten Supports werden wir Ihnen gemeinsam mit Carl Zeiss / GOM weiterhin eine bestmögliche Leistung erbringen.

ERWERB GOM GmbH DURCH CARL ZEISS Zusage an GOM-Kunden in Österreich

Sollten Ersatzteile, wie z.B. Rechner, Software oder andere Komponenten, zum Zeitpunkt des Servicefalls (nach Einstellung der Serienproduktion) nicht mehr zur Verfügung stehen, dann werden Carl Zeiss / GOM diese durch andere Teile und Software ersetzen, um dadurch den weiteren Betrieb der Anlage zu erhalten.

Wir als WESTCAM sind unverändert Ihr erster Ansprech- und Vertragspartner. Des Weiteren können Sie sich **im Falle des Bedarfes** darüberhinausgehender Leistungen auch an Carl Zeiss / GOM direkt wenden. Ansprechpartner ist **Herr Patrick Heine** p.heine@gom.com.

Die **Einhaltung dieser Verpflichtungen von Carl Zeiss / GOM** wird für die österreichischen Wettbewerbsbehörden durch einen **Treuhänder** (Monsalvat Capital Advisory GmbH – Herr Hubmann) **überwacht**. Er kann jederzeit unter mjh@monsalvat.com kontaktiert werden.

Wir freuen uns, Ihnen diese erweiterten Zusagen von Carl Zeiss / GOM hiermit mitzuteilen und auf die weiterhin gute Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen



Ihr
Thomas Wechner
mit dem WESTCAM 3D-Messtechnik-Team

Anlage: End of Support - Termine